

«УТВЕРЖДЕНО»:

Генеральный директор
ООО «Бизнес-Школа «Антей»



Г.Н. Паймерова
18 марта 2018г.

***Положение об оказании платных
образовательных услуг
в ООО «Бизнес-Школа «Антей»***

Екатеринбург
2018 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ.
3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ
4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам Обществом с ограниченной ответственностью «Бизнес-Школа «Антей» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом «Об образовании в РФ», Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральными законами: «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 08.02.1998 N 14-ФЗ Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом, иными локальными нормативными актами организации.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес-Школа «Антей» (далее по тексту — образовательная организация) в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок предоставления услуг, порядок заключения, изменения, расторжения Договоров на оказание платных образовательных услуг и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат на обучение, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и/или юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным актом и доводятся до сведения заказчика и/или обучающегося.

2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ.

2.1 В данном положении используются следующие понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ

3.1. Организация, оказывающая платные образовательные и иные услуги обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.3. Способами доведения информации до заказчика (обучающегося) могут быть:

- информация на официальном сайте организации;
- информация на стендах организации;
- объявления (размещенные в СМИ, доставленные нарочно, почтовой, факсимильной, электронной связью и т.п.);
- буклеты;
- проспекты и пр.

2.3. Информация, доводимая до заказчика (обучающегося) должна содержать следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения организации, непосредственно оказывающих платные образовательные и иные услуги, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование органа, ее выдавшего;

в) вид, уровень, направленность реализуемых основных и дополнительных программ, формы и сроки их освоения;

г) перечень платных образовательных и иных услуг и порядок их предоставления;

д) стоимость образовательных и иных услуг;

е) порядок приема и требования, предъявляемые к поступающим;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

з) иной информации, которая размещается, публикуется по решению организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Образовательная организация оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

4.1.1. Обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам, по основным программам профессионального обучения, к которым относятся: профессиональная переподготовка, повышение квалификации специалистов, служащих, руководящих работников, сотрудников субъектов малого, среднего и крупного предпринимательства, рабочих кадров и иных граждан в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач, совершенствования деловых качеств, подготовки к выполнению новых трудовых функций;

4.1.2. Обучение по подготовительным курсам.

4.1.3. реализация дополнительных профессиональных образовательных программ и основных программ профессионального обучения по следующим направлениям:

- Бухгалтерский учет
- Бухгалтерия + 1С
- Менеджмент
- Делопроизводство
- Регулируемые закупки, гос.закупки, и тд

4.1.4. Образовательная организация оказывает на договорной основе

выездные образовательные услуги в России и за рубежом.

4.1.5. Образовательная организация оказывает на договорной основе сопутствующие услуги, предусмотренные Уставом и не запрещенные действующим законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Для оказания платных образовательных услуг образовательная организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности;
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение;

5.2. Организация оказывает платные услуги на договорной основе. Договоры заключаются с физическими и юридическими лицами, являющимися непосредственными потребителями услуг, или с их представителями, полномочия которых оформлены в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Факт оказания услуг подтверждается составлением двухстороннего акта.

5.3. Заключение договора на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам заключается на основании следующих представленных копий документов:

5.3.1. Для юридических лиц:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- карточка клиента (с указанием банковских реквизитов).

5.3.2. Для физических лиц:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, главная страница и прописка);
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН) при необходимости;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования при необходимости.

5.4. Организация обеспечивает реализацию задания заказчика (обучающегося) путем определения кадрового состава (сотрудники организации, педагогические работники, приглашенные преподаватели и тп.), необходимого для реализации платных услуг.

5.5. Организация составляет калькуляцию на платные услуги и смету расходов на оказание данных услуг.

5.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие основные сведения:

- полное наименование исполнителя;
- наименование (ФИО) заказчика, контактный телефон;

— ФИО представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего его личность;

— сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, дата регистрации лицензии);

— предмет договора (вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), иные сведения);

— права и обязанности сторон;

— вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (ее части);

— сведения о стоимости услуг, условия расчета;

— основания изменения и расторжения договора;

— ответственность сторон и разрешение споров;

— заключительные положения;

— адреса и реквизиты сторон;

— при необходимости – иные сведения, необходимые для заключения договора и оказания услуги.

5.7. Приказ об организации платных образовательных и иных услуг организации с уточнением видов платных услуг издается до начала оказания данных услуг, в котором определяются: ответственность лиц, состав участников, организация работы по предоставлению услуг (дополнительная профессиональная программа, программа профессионального обучения и др., учебно-тематический план, расписание занятий, предварительный список для зачисления), привлекаемый преподавательский состав.

5.8. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке о объеме, которые предусмотрены Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации». Информация должна содержать следующие сведения:

— исполнитель (юридическое лицо) — наименование и место нахождения, а так же сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность).

— уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, программ сопутствующих услуг, формы и сроки из освоения;

— перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

— стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

— порядок приема и требования к потребителям услуг;

— перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;

— форма документа, выдаваемого по окончании обучения (для

потребителей образовательных услуг).

5.9. Исполнитель обязан так же предоставить для ознакомления по требованию потребителя иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.10. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающий возможность их правильного выбора. Информация, предусмотренная настоящим положением, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а так же в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность, или на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке определенных договором.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. Все споры, вытекающие из договора или связанные с ним, решаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей сторона, пострадавшая от нарушения, вправе отказаться от исполнения обязанностей по договору, предупредив об этом другую сторону за 3 (три) дня, путем вручения уведомления, телеграммы, или заказного письма с уведомлением о вручении.

6.5. В случае наступления обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по договору, сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана предупредить другую сторону в письменной форме в разумный срок до начала оказания услуг.

6.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

6.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

— возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

6.9. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.10. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

— назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

— поручить оказать платных образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

— потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

— расторгнуть договор.

6.10. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.11. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

— невыполнение заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

— установление нарушения порядка приема в организацию исполнителя, повлекшего по вине заказчика его незаконное зачисление;

— просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

— невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость образовательных и иных услуг определяется на основе калькуляции на каждый вид реализуемых образовательных и иных услуг, разработанных финансово-экономическим отделом совместно с исполнителями данных услуг и утвержденных генеральным директором организации.

7.2. Оплата за оказываемые услуги производится наличными расчетами в кассу исполнителя либо в безналичном порядке через банковские организации на счет исполнителя.

7.3. Запрещается оплата за оказание платных услуг преподавателям,

сотрудникам организации, непосредственно оказывающим данные услуги.

7.4. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам, рассчитывается организацией в зависимости от формы обучения, оплаты труда на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

7.5. Стоимость обучения может изменяться для отдельных категорий граждан на основании приказа организации с учетом формирования государственного задания на оказание услуги.

7.6. Заказчик (обучающийся) оплачивает образовательные и иные услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором.

7.7. Контроль за деятельностью организации по оказанию платных услуг осуществляет учредитель. В соответствии с действующим законодательством контроль может быть осуществлен органами государственного контроля (надзора).